Outlook

Respuesta Ciudadana 20-9-2026-002448 No. 7-2026-137252

Desde servicioalciudadano@sena.edu.co <servicioalciudadano@sena.edu.co>
Fecha Vie 13/03/2026 4:50 PM
Para LESLYCARDENASCORTES5@GMAIL.COM <LESLYCARDENASCORTES5@GMAIL.COM>
CC Ana Rosa Martinez Polo <armartinez@sena.edu.co>; Carmen Julia Zapata Sanjuan <cjzapata@sena.edu.co>

1 archivo adjunto (310 KB)
7-2026-137252 PDF.PDF 01-MAIL-Anexos Respuestas Internas - No. - NIS 2026-01-155229 - 3-13-2026.pdf;

Apreciado Lesly Samanta Cardenas

Se ha emitido respuesta al radicado 7-2026-137252

Radicado Respuesta	20-9-2026-002448
N.I.S.	2026-01-155229

20-1080
Valledupar,

Señores
LESLY SAMANTA CARDENAS
Aprendiz
Email: LESLYCARDENASCORTES5@GMAIL.COM
Valledupar

Respetada Aprendiz Lesly Samanta Cárdenas:

En atención a su comunicación radicada bajo el No. 7-2026-137252 del 13 de marzo de 2026, relacionada con el contrato de aprendizaje, nos permitimos informar lo siguiente:

Una vez revisados los correos recibidos desde el 6 de marzo de 2026, no se evidencia solicitud de información por su parte en dicha fecha. Sin embargo, se observa que el 13 de marzo de 2026 usted envía un correo electrónico a la líder de contrato solicitando acompañamiento para la realización de las prácticas (se adjunta pantallazo como soporte).

Para atender adecuadamente su solicitud, es importante aclarar que las prácticas o etapa productiva no se realizan en la plataforma Caprendizaje. La plataforma SGVA funciona como un apoyo para que los aprendices que se encuentran migrados puedan consultar ofertas y postularse a vacantes disponibles para el desarrollo de su etapa productiva.

Si actualmente usted se encuentra en etapa productiva, el Centro de Formación debe informarle quién es el instructor de seguimiento asignado. En caso de no contar con esta información, le solicitamos enviar un correo electrónico yebecerrar@sena.edu.co a la funcionaria Yalile Becerra, quien podrá proporcionarle los datos del instructor correspondiente para que pueda establecer contacto.

Adicionalmente, con el fin de verificar si usted se encuentra migrada en Caprendizaje, es necesario que remita la siguiente información al correo electrónico dpulidor@sena.edu.co:

- Nombre completo
- Número de grupo
- Número de identificación
- Nombre del Centro de Formación
- Nombre del programa de formación

Una vez recibida esta información, se procederá a realizar la verificación correspondiente y a brindarle la orientación necesaria frente a la alternativa de contrato de aprendizaje.

Agradecemos su atención y quedamos atentos a la información solicitada para continuar con el proceso de orientación.

Le invitamos a diligenciar la siguiente encuesta de satisfacción, su participación nos servirá para la mejora continua de nuestros procesos. Enlace encuesta: https://forms.office.com/r/Z23yS3ht9G.

Cordialmente,

CARMEN JULIA ZAPATA SAN JUAN
Coordinadora Relaciones Corporativas e Internacionales

2026-01-155229
Proyectó: Doris Zobeida Pulido Rubio Líder Contrato de aprendizaje
Reviso: Ana Rosa Martinez Relaciones Corporativas e Internacionales

Atentamente,

Grupo Administración de Documentos
Dirección General
servicioalciudadano@sena.edu.co
PBX:5461500
Calle 57 · 8 - 69 Bogotá Colombia

www.sena.edu.co
@SENAcomunica